

O controle da sua privacidade é muito importante para a ProEcho. Por este motivo desenvolvemos uma Política de Privacidade, que abrange a forma como coletamos, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos suas informações.

É importante que você dedique um tempo para conhecer nossas práticas de privacidade. Caso tenha alguma dúvida, avise-nos através de nossos canais de comunicação.

COLETA E USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS E NÃO PESSOAIS

As informações pessoais são dados que podem ser usados para identificar ou contatar uma pessoa, desta forma, a qualquer momento que esteja em contato com a ProEcho seja necessário o fornecimento desses dados.

Não é obrigatório que você forneça as informações pessoais que solicitamos, mas ao optar por não as fornecer poderá não ser possível, em muitos casos, disponibilizar a você nossos produtos e serviços ou responder as suas dúvidas.

As informações não pessoais são dados coletados que, analisados de forma independente, não permitem a associação direta a um indivíduo específico. Podemos coletar, usar, transferir e revelar informações não pessoais para qualquer propósito.

Caso seja realizada a junção das informações não pessoais com informações pessoais, essas informações combinadas serão tratadas como informações pessoais para os propósitos desta Política de Privacidade.

Que informações pessoais coletamos:

Quando você cria uma conta de acesso (ID) ProEcho, entra em contato conosco, participa de alguma pesquisa on-line ou interage com as ferramentas e interfaces disponibilizadas neste portal, podemos coletar informações suas, as quais incluem, seu nome, endereço de correspondência, CPF, número da carteira de identidade, telefone, e-mail e preferências de contato.

Que informações não pessoais coletamos:

Algumas informações que podemos coletar são: ocupação, idioma, código postal, código de área, identificador único de dispositivo, localização, fuso horário em que um produto ProEcho é usado e atividades do cliente e usuários em nossos sites, produtos e serviços.

Como usamos as suas informações (alguns exemplos):

- Manter você atualizado sobre os mais recentes anúncios de produtos, atualizações de serviço e eventos da ProEcho.
- Criar, desenvolver, operar, fornecer e melhorar nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade, além de prevenir perdas e evitar fraudes.

- Enviar avisos importantes, como comunicações sobre os serviços e alterações em nossos termos, condições e procedimentos. Como essas informações são importantes para sua interação com a ProEcho, não é possível optar por não as receber.
- Usar as informações pessoais para propósitos internos, como auditoria, análise de dados e pesquisas visando a melhoria dos produtos, serviços e a comunicação com os clientes e usuários da ProEcho.
- As informações como ocupação, idioma, código postal, código de área, identificador único de dispositivo, localização e fuso horário em que um produto ProEcho é usado, podem auxiliar um melhor entendimento no comportamento do cliente e usuários, visando a melhoria dos nossos produtos, serviços e propaganda.
- Já as informações sobre atividades do cliente e usuários em nossos sites, produtos e serviços são utilizadas com o propósito de nos auxiliar no fornecimento de produtos e serviços mais úteis e completos aos nossos clientes e compreender quais geram maior interesse.
- Responder a eventuais dúvidas e solicitações do usuário.
- Cumprimento de ordem legal ou judicial.
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo.
- Garantir a segurança dos usuários.
- Manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato por telefone fixo, celular, correio eletrônico, SMS, mala direta, redes sociais ou por outros meios de comunicação.
- Promover o serviço e seus parceiros, comerciais ou não, e informar sobre novas oportunidades e benefícios para o usuário.
- Gerar análises e estudos, sejam estatísticos ou identificáveis, com base no comportamento de uso das ferramentas, site, produtos e serviços da ProEcho.
- Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do usuário no site, produtos e serviços da ProEcho bem como das demais ferramentas e plataformas lançadas pela ProEcho.
- Aprimorar o funcionamento do site, produtos e serviços bem como das demais ferramentas e plataformas lançadas pela ProEcho e/ou seus parceiros, comerciais ou não, que se relacionam, direta ou indiretamente, com o site ou ao seu ambiente e propostas.
- Os dados adquiridos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela ProEcho, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos do site da ProEcho e os interesses dos usuários, além de preservar sua privacidade.

PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A ProEcho leva a segurança de suas informações pessoais muito a sério. Os serviços on-line da ProEcho protegem suas informações pessoais durante a transmissão usando https com criptografia (SHA256) com *Transport Layer Security* (TLS 1.2). Quando seus dados pessoais são armazenados pela ProEcho, utilizamos sistemas de computador cujo acesso é limitado, uma vez

que são mantidos em instalações que incluem medidas físicas de segurança. Os dados são armazenados de maneira criptografada, mesmo quando utilizados serviços de armazenamento de terceiros.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a ProEcho se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados de seus produtos, serviços e site, salvo nos casos em que tiver agido com dolo ou culpa.

Quando algum produto, serviço, aplicativo, fórum de mensagem ou serviços de rede social da ProEcho é usado, as informações pessoais **que você compartilha** são visíveis a outros usuários e podem ser lidas, coletadas ou usadas por eles. Você é responsável pelas informações pessoais que escolhe enviar nesses casos. Por exemplo, se você listar seu nome e endereço de e-mail em uma postagem de fórum, essas informações serão públicas. Tome cuidado quando usar esses recursos.

INTEGRIDADE E RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Reteremos suas informações pessoais pelo período necessário para satisfazer as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei. Podemos recusar o processamento de solicitações que sejam infundadas/vexatórias, prejudiquem a privacidade de outros, sejam extremamente impraticáveis ou cujo acesso não seja de outra forma exigido por lei.

COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

A ProEcho pode compartilhar informações pessoais com empresas que fornecem serviços específicos voltados aos usuários, como o processamento, gestão e aprimoramento de seus dados, fornecimento de serviço de atendimento, avaliação do interesse do usuário em nossos produtos e serviços e condução de pesquisas, como avaliação do nível de satisfação. Essas empresas são obrigadas a proteger suas informações.

Pode ser necessário – por lei, processo legal, litígio e/ou solicitações de autoridades públicas e governamentais dentro ou fora de seu país de residência – que a ProEcho revele suas informações pessoais. Podemos também revelar informações sobre você se determinarmos que, para propósitos de segurança nacional, imposição da lei ou outros problemas de importância pública, a revelação será necessária ou apropriada. Também podemos revelar informações sobre você se determinarmos que a revelação é razoavelmente necessária para impor nossos termos e condições ou proteger nossas operações ou usuários. Além disso, no caso de uma reorganização, fusão ou venda, podemos transferir qualquer e todas as informações pessoais que coletamos a terceiros relevantes.

COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

Os “Cookies” e outras Tecnologias podem ser utilizados por sites, aplicativos interativos, serviços on-line, as mensagens de e-mail e as propagandas.

Para entender melhor o comportamento dos seus usuários, a ProEcho utiliza tecnologias que sinalizam que partes de nosso site foram visitados, além de ajudar e medir a eficácia das propagandas e pesquisas na web.

SERVIÇOS DE LOCALIZAÇÃO

Para fornecer serviços de localização em seus produtos e serviços, a ProEcho, seus parceiros e licenciados podem coletar, usar e compartilhar dados de localização precisos, incluindo a localização geográfica em tempo real de seu computador ou dispositivo da ProEcho. Esses dados de localização são coletados anonimamente de forma a não identificar você pessoalmente e são usados pela ProEcho, seus parceiros e licenciados para fornecer e melhorar produtos e serviços de localização. Por exemplo, podemos compartilhar sua localização geográfica com provedores de aplicativos quando você optar por usar serviços de localização. Alguns serviços de localização oferecidos pela ProEcho podem requerer a inclusão de suas informações pessoais.

DUVIDAS SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Se tiver qualquer dúvida sobre a Política de Privacidade da ProEcho ou sobre o processamento de dados, ou, ainda, se quiser fazer uma reclamação devido a uma possível violação das leis locais de privacidade, entre em contato conosco. É possível nos contatar pelo número de telefone da central de atendimento da ProEcho.

Qualquer comunicação dessa natureza será examinada e as respostas, quando adequadas, serão enviadas o quanto antes. Se não ficar satisfeito com a resposta que receber, você poderá encaminhar sua reclamação para proecho@proecho.com.br ou pelo **fale conosco** disponível no nosso site.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ProEcho pode atualizar sua Política de Privacidade de tempos em tempos. Quando alterarmos a política de modo material, será postado um aviso em nosso site juntamente com a Política de Privacidade atualizada, entretanto, recomendamos que sempre que acessar o nosso site, que procure tomar ciência dos termos da presente Política de Privacidade antes de iniciar a navegação.

NOSSO COMPROMISSO EM TODA A EMPRESA QUANTO À SUA PRIVACIDADE

Para buscar a garantia de que suas informações pessoais estão seguras, comunicamos nossas diretrizes de privacidade e segurança aos colaboradores da ProEcho e impomos estritamente as salvaguardas de privacidade na empresa, através do termo de responsabilidade.